



SERVIZI INFORMATICI
CYBER & BUSINESS EVOLUTION

La Direzione ha definito la seguente politica aziendale, che viene perseguita attraverso il sistema di gestione e la definizione di appositi obiettivi e indicatori per suo monitoraggio.

PRINCIPI
CONSOLIDARE LA PRESENZA NEL MERCATO
FIDELIZZARE IL MERCATO
OTTIMIZZARE L'UTILIZZO DELLE RISORSE AZIENDALI
APPLICAZIONE DELLE POLICY AZIENDALI
GARANTIRE IL CONTINUO AGGIORNAMENTO TECNICO
ATTUARE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI PROCESSI E DEL SISTEMA QUALITÀ
TENERE IN CONSIDERAZIONE LE PRINCIPALI ASPETTATIVE DELLE PARTI INTERESSATE CHE ORBITANO INTORNO ALL'AZIENDA

Parti interessate	Principali esigenze particolari <i>(in grassetto le esigenze che sono requisiti di conformità per DNA srl)</i>
Proprietà	Corretta gestione amministrativa e contabile , gestione del bilancio, equa retribuzione del capitale; contenimento del rischio.
Clienti	Rispetto dell'ordine e supporto tecnico.
Fornitori	Chiarezza dei requisiti degli ordini e delle modalità di consegna , continuità del rapporto, rispetto tempi di pagamento.
Dipendenti/Collaboratori	Stabilità del posto di lavoro, organizzazione e direzione operativa chiara e univoca, supporto al cambiamento, aumento delle competenze ; clima aziendale, lavoro in sicurezza .
Pubblica Amministrazione	Correttezza nei rapporti amministrativi, tasse e tributi, rispetto prescrizioni organizzative e tecniche, rispetto normative legali .
Organismi preposti al Controllo	Rispetto dei requisiti cogenti , collaborazione in fase di verifica, pronta applicazione di eventuali prescrizioni applicabili, trasparenza nel rapporto.
Aziende confinanti e limitrofe	Controllo delle emissioni all'esterno , collaborazione per risolvere problemi comuni.